

# Algemene Voorwaarden - Qholix BV

Dit zijn de algemene voorwaarden van Qholix BV ( **Opdrachtnemer** ). Het adres van Qholix BV is Laan van Kronenburg 14 1183 AS Amstelveen, met het KvK-nummer 57812160.

Mocht u vragen hebben, dan kunt u contact opnemen via [info@qholix.com](mailto:info@qholix.com), 0624770573 of per post: Qholix BV, Laan van Kronenburg 14, 1183 AS Amstelveen.

Qholix BV heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. U stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op de opdracht van toepassing zal zijn. Partijen kunnen afwijkende afspraken schriftelijk vastleggen.

## Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en opdracht tussen Qholix(**Opdrachtnemer**) en u ( **Opdrachtgever** ). Opdrachtnemer zal deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos aan u toezenden. Zij zijn ook beschikbaar op [www.qholix.com](http://www.qholix.com).

## Artikel 2 - Totstandkoming opdracht

De opdracht komt tot stand op het moment dat Qholix de ondertekende overeenkomst terug ontvangt.

## Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Qholix zijn vrijblijvend en hebben een geldigheid van vier weken na dagtekening, tenzij anders afgesproken. Een aanbod in een offerte geldt enkel voor de specifieke onderliggende opdracht (en niet voor eventuele toekomstige orders).
2. Als Opdrachtgever aan Qholix gegevens verstrekt, mag Qholix ervan uitgaan dat deze kloppen en zal hij zijn offerte hierop baseren.

## Artikel 4 - Prijs en tarief

1. De prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van Qholix en exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Tenzij anders overeengekomen kan Qholix op de volgende momenten haar prijzen en tarieven aanpassen;
  - a) Jaarlijks per 1 oktober
  - b) In geval van promotie en/of functiewijziging van een medewerker van Qholix, betrokken bij de uitvoering van de opdracht;
  - c) Op enig ander moment, indien omstandigheden dit in de visie van Qholix noodzakelijk maken, ingaande een maand nadat de aanpassing aan opdrachtgever kenbaar is gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Qholix aangekondigde verhoging is hij binnen 5 dagen nadat de aanpassing aan opdrachtgever is bekendgemaakt gerechtigd de overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de aangekondigde aanpassing in werking zou treden.

## **Artikel 5 - Betaling en incassokosten**

1. Opdrachtgever moet altijd binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Qholix zal maandelijks factureren.
2. Als Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente (als hij een consument is) of de wettelijke handelsrente (als hij een onderneming is) verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De volledige vordering van Qholix op Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar als:
  1. Opdrachtgever een betalingstermijn overschrijdt;
  2. Opdrachtgever failliet is of in surseance van betaling;
  3. Opdrachtgever (vennootschap) ontbonden of geliquideerd wordt;
  4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
4. Als opdrachtgever niet op tijd betaalt, is hij per direct in verzuim. Hij is dan alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Qholix. Bij een factuurbedrag tot €267 zullen deze kosten €40 zijn. Bij een hoger factuurbedrag zijn de maximale incassokosten als volgt:
  1. 15% over de eerste €2500;
  2. 10% over het deel dat daarna overblijft, tot €5000;
  3. 5% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €10.000;
  4. 1% over het deel dat daarna nog overblijft, tot €200.000;
  5. 0,5% over het overige deel.

## **Artikel 6 - Contractsduur**

Qholix en Opdrachtgever gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen anders overeenkomen.

## **Artikel 7 - Derden**

Qholix mag werkzaamheden (deels) laten verrichten door derden. Artikelen 7:404 BW (uitvoering door bepaalde persoon), artikel 7:407 lid 2 (hoofdelijke aansprakelijkheid) en 7:409 BW (overlijden van bepaalde persoon) zijn niet van toepassing.

## **Artikel 8 - Uitvoering opdracht**

1. Qholix zal de opdracht naar zijn beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Opdrachtgever zorgt dat hij tijdig alle informatie of materialen aan Qholix verstrekt, die noodzakelijk zijn voor om de opdracht uit te voeren.
3. Als Opdrachtgever de noodzakelijke informatie of materialen niet tijdig verstrekt, mag Qholix de uitvoering van de opdracht opschorten en de extra kosten die voortvloeien uit de vertraging factureren. Qholix is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Qholix is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

## **Artikel 9 - Wijziging opdracht**

1. Als tijdens de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de inhoud van de opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen dat in onderling overleg doen.
2. Qholix kan de overeengekomen prijs of tarief verhogen of verlagen. Qholix zal (als het mogelijk is) daarvan vooraf een prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de opdracht kan ook de opgegeven termijn van uitvoering veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de opdracht, prijs en uitvoeringstermijn.
3. Qholix mag een verzoek tot wijziging van de opdracht van Opdrachtgever weigeren, als dit in kwalitatief of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben voor de werkzaamheden.

## **Artikel 10 - Opschorting, ontbinding**

1. Qholix mag de opdracht opschorten als hij door omstandigheden (die buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij niet op de hoogte was) tijdelijk zijn verplichtingen niet kan nakomen.
2. Als nakoming blijvend onmogelijk is, kunnen partijen de opdracht ontbinden voor het deel dat nog niet is nagekomen.
3. Qholix mag nakoming van de opdracht opschorten of ontbinden als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Qholix dan schadevergoeding betalen of schadeloos stellen.

## **Artikel 11 - Tussentijdse opzegging**

1. Als Qholix de opdracht tussentijds opzegt, zal Qholix zorgen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Als de overdracht van de werkzaamheden voor Qholix extra kosten meebrengt, komen de kosten voor rekening van Opdrachtgever.
2. Qholix mag de opdracht direct opzeggen (en is geen schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht) in een van de volgende gevallen:
  1. Opdrachtgever overschrijdt een betalingstermijn;
  2. Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling;
  3. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  4. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) wordt onder curatele gesteld of overlijdt;
  5. Er is sprake van een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

## **Artikel 12 - Overmacht**

1. Qholix hoeft zijn verplichtingen niet na te komen als er sprake is van overmacht.
2. Qholix kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Als deze periode langer duurt dan 2 maanden dan mogen allebei de partijen de opdracht ontbinden, zonder dat ze schadevergoeding verplicht zijn.
3. Als Qholix zijn verplichtingen deels is nagekomen en als het nagekomen gedeelte zelfstandig waarde heeft, mag Qholix het nagekomen deel factureren.

## **Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Alles dat Qholix levert, blijft eigendom van Qholix totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen.

2. Opdrachtgever moet alles doen dat hij redelijkerwijs kan doen om de eigendommen van Qholix veilig te stellen.
3. Als Qholix zijn eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Qholix om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Opdrachtnemer deze terug kan nemen.

## **Artikel 14 - Garanties**

1. Qholix garandeert dat wat hij levert, voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld kunnen worden.
2. Dit geldt niet als een gebrek ontstaat aan het geleverde doordat Opdrachtgever het onjuist of als het gebrek ontstaat door omstandigheden waar Qholix geen invloed op kan uitoefenen.

## **Artikel 15 - Klachten**

1. Opdrachtgever moet eventuele klachten schriftelijk en binnen een maand na constatering (of -bij niet zichtbare gebreken- nadat hij de gebreken had kunnen constateren) melden.
2. Als Opdrachtgever op tijd een klacht indient, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
3. Als Opdrachtgever een klacht later meldt, komt hem geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Als vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dit op tijd is gemeld, dan zal Qholix de gebrekkige zaak binnen een redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving van het gebrek door Opdrachtgever vervangen, herstellen of vergoeden.
5. Als komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten van Qholix die daardoor zijn ontstaan (zoals onderzoekskosten) geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheid**

1. Qholix is alleen aansprakelijk voor directe schade van Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Qholix.
2. Qholix is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Qholix is steeds beperkt tot de factuurwaarde met een maximum van €5000.
4. De aansprakelijkheid van Qholix is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in dat geval uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Qholix.

## **Artikel 17 - Verjaringstermijn**

De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegen Qholix is één jaar.

## **Artikel 18 - Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Qholix voor eventuele aanspraken van derden die schade lijden door uitvoering van de opdracht en waarvan de oorzaak niet aan Qholix toerekenbaar is.
2. Als derden Qholix aanspreken, zal Opdrachtgever hem zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Als Opdrachtgever geen maatregelen neemt, mag Qholix zelf daartoe overgaan. Alle kosten en schade die daardoor ontstaan voor Qholix, komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

## **Artikel 19 - Intellectuele eigendom**

1. Qholix behoudt alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur, creaties en de hierop betrekking hebbende informatie. Dit geldt ook wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of wanneer er later nog verbeteringen zijn aangebracht.
2. Opdrachtgever mag de in het vorige lid genoemde zaken niet kopiëren (als dit niet voor intern gebruik is bij Opdrachtgever), aan derden tonen of ter beschikking stellen voor een ander doel anders dan waarvoor ze door Qholix verstrekt zijn.

## **Artikel 20 - Geheimhouding**

1. Tenzij er een wettelijke plicht of beroepsplicht is tot bekendmaking, zal Qholix alle informatie van Opdrachtgever geheimhouden tegenover derden.
2. Qholix zal de informatie die door Opdrachtgever is gegeven niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij werd verkregen, behalve als Qholix optreedt in een procedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever zal de inhoud van overeenkomsten, opdrachtbevestigingen, offertes, rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer niet openbaar maken en ervoor zorgen dat derden de inhoud daarvan niet zien.

## **Artikel 21 – Overname personeel**

Geen van partijen zal zonder toestemming van de andere partij gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij, benadering voor indiensttreding dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 22 - Nietigheid**

Als een deel van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige of vernietigde deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

## **Artikel 23 - Strijdige clausule**

In het geval dat deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

#### **Artikel 24 - Toepasselijk recht**

Nederlands recht.

#### **Artikel 25 - Bevoegde rechter**

Rechtbank Amsterdam.